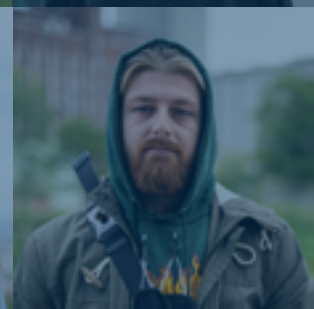
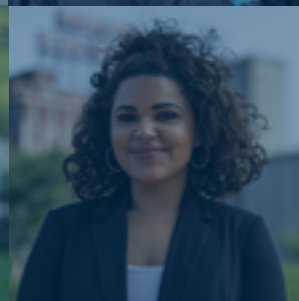
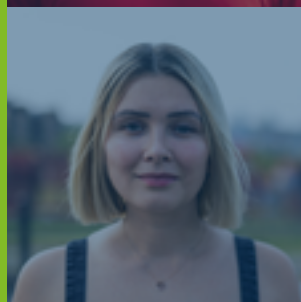
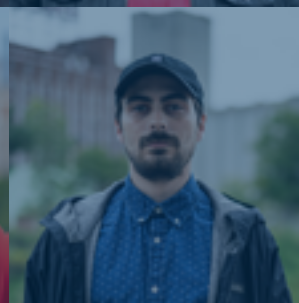
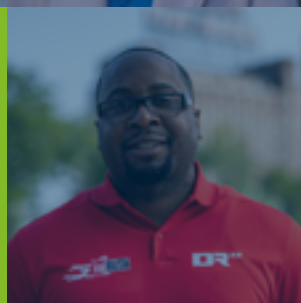
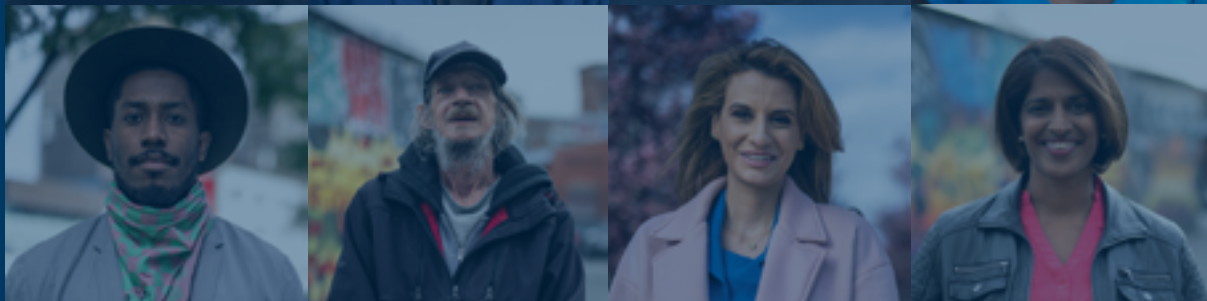




MISSION
Bon Accueil



2020

Loger.Nourrir.Aimer

RAPPORT . ANNUEL

“ Les défis sociaux complexes ne peuvent être réglés que par la mise en œuvre d’efforts concertés. ”

Message de Sam Watts

La pandémie mondiale a eu des répercussions profondes. Ce serait donc un euphémisme de commencer ce message en disant que 2020 a été une année sans précédent. Les bouleversements causés par le virus appelé COVID-19 se sont fait sentir dans pratiquement tous les pays de la planète. Le virus continue à menacer la santé et le bien-être de millions de personnes, même avec le déploiement imminent de traitements et de vaccins.

Mission Bon Accueil a été fondée en 1892. Elle est ouverte 365 jours par année dans un environnement difficile, pour offrir des services à des personnes vulnérables en situation d'itinérance, pauvres ou défavorisées. Nous sommes habitués à gérer en situation de crise. Toutefois, quand la COVID19 a commencé à se propager, nous avons compris que nous étions maintenant en terrain inconnu. Notre équipe de direction a tenu sa première réunion de crise au début de mars 2020 pour mettre en œuvre diverses politiques conformes aux recommandations des experts de la santé publique. Alors que

d'autres agences de première ligne fermaient leurs portes ou suspendaient leurs activités à la fin mars, nous restions déterminés à trouver des façons sécuritaires de continuer à servir les personnes dans le besoin. Nos employés professionnels très qualifiés partageaient cette détermination. Même s'ils étaient conscients de l'existence de certains risques, ils n'ont pas hésité à répondre immédiatement à l'appel.

Nous nous sommes d'abord assurés que nos employés et nos bénévoles pouvaient travailler en toute sécurité. Nous avons mis en place des protocoles rigoureux comme la distanciation sociale, le lavage des mains, le port de masques et la surveillance de l'état de santé des personnes qui entraient dans nos établissements. Les membres de notre équipe ont le statut de travailleurs de la santé et sont considérés comme des travailleurs essentiels, ce qui nous a permis d'avoir un accès rapide à des ressources telles que de l'équipement de protection personnelle.



“ Alors que d’autres agences de première ligne fermaient leurs portes ou suspendaient leurs activités à la fin mars, nous restions déterminés à trouver des façons sécuritaires de continuer à servir les personnes dans le besoin. ”

Nous avons rapidement suspendu les activités que nous ne pouvions effectuer de manière sécuritaire. Nous avons apporté des ajustements tactiques essentiels qui nous ont permis de continuer à offrir nos services de base : logement, refuges temporaires, sécurité alimentaire et conseils. Par exemple, nous avons reconfiguré nos épiceries gratuites pour nous assurer que les personnes dans le besoin puissent obtenir de la nourriture saine, tout en respectant la distanciation sociale. Ce projet d'envergure a nécessité la modification de pratiquement tous nos processus internes. Avec l'aide de bénévoles dévoués, nous avons mis sur pied un service de livraison pour fournir de la nourriture à des personnes à mobilité réduite ou immunovulnérables. Nous avons également suspendu l'exigence d'inscription au Marché, afin que toutes les personnes dans le besoin aient accès gratuitement à de la nourriture saine.

En collaboration avec nos partenaires, nous avons travaillé avec la Ville pour mettre sur pied et exploiter cinq refuges temporaires et centres de jour dans différents quartiers de la ville, du mois d'avril au mois d'août. À la fin du printemps, 600 personnes trouvaient régulièrement refuge dans ces établissements. Cela a nécessité l'embauche, la formation et le déploiement de 100 employés temporaires. En août, nous

avons collaboré avec le CIUSSS Centre-Sud et la Mission Old Brewery pour rouvrir le Pavillon Ross de l'ancien Hôpital Royal Victoria comme centre d'hébergement temporaire pour jusqu'à 160 femmes et hommes qui se préparaient à accéder à un logement subventionné. La majorité de ces projets ont été financés par les fonds d'urgence déployés dans le cadre du programme « Vers un chez soi » du gouvernement fédéral.

“ Aide d'urgence devrait toutefois s'inscrire dans un plan plus large qui oriente chaque personne vers la plénitude et l'indépendance. ”

Les périodes de crise révèlent vraiment la culture profonde d'une organisation. Les valeurs fondamentales de Mission Bon Accueil comprennent la compassion, la générosité, le travail d'équipe, l'intégrité, l'inclusion et l'excellence. Nous avons la chance d'avoir une capacité institutionnelle considérable, mais cette capacité ne peut être utile que si elle est appliquée en harmonie avec nos valeurs. Nos équipes se sont mobilisées pour servir nos clients; elles ont travaillé tous les jours avec énergie et compassion, déterminées à promouvoir et à incarner les valeurs fondamentales de la Mission. Malgré des pressions extrêmes, nos travailleurs de

première ligne ont servi les clients qui se sont présentés dans nos divers établissements, en respectant des protocoles qui leur assuraient une distance physique convenable. Tous les aspects de notre exploitation, du nettoyage à la désinfection, de l'embauche à la comptabilité, ont contribué au succès de cet effort concerté, mis en place en un temps record.

J'aimerais remercier notre conseil d'administration pour sa confiance inébranlable envers l'équipe de direction et pour la liberté qu'elle nous accorde pour réaliser notre vision et notre mission. Merci aussi à notre extraordinaire équipe de direction, Marcello, Joan, Emmanuel, Marika et Katie. Bravo à notre équipe passionnée de plus de 130 employés à temps plein, environ 100 employés contractuels et près de 700 bénévoles qui servent les personnes défavorisées sur la ligne de front, ou qui assurent la bonne marche de nos activités en coulisse. Enfin, j'aimerais dire MERCI du fond du cœur à tous nos précieux donateurs. Cette année, les dons de particuliers à Mission Bon Accueil ont atteint un niveau record. Au nom de tous ceux que nous servons, merci pour votre générosité exceptionnelle.



Sam Watts, Président-directeur général,
Mission Bon Accueil

Loger

L'objectif ultime de Mission Bon Accueil est de trouver des logements permanents et durables pour les Montréalais en situation d'itinérance chronique. Nos refuges d'urgence permettent d'établir un premier contact très important entre la personne et les ressources disponibles dans son parcours vers l'accès à un logement permanent. Avec l'aide de médecins, d'infirmières, de travailleurs sociaux et de son équipe d'intervention, Mission Bon Accueil réhabilite des gens et les réintègre dans la société.

En **2020**...

Plus de **113 880** nuitées dans un refuge sécuritaire ont été fournies

82 personnes ont été acceptées dans notre programme de logements de transition, Résidences Bon Accueil

79 % des participants ont suivi avec succès le programme de santé mentale PRISM

197 personnes en situation d'itinérance sont passées à un logement permanent



Établir des liens et un soutien encourage les personnes dans le besoin à s'épanouir

Nourrir

La faim est invisible. La pandémie n'a fait qu'intensifier cette réalité et nous servons maintenant plus de jeunes familles, de jeunes en crise et de travailleurs que jamais auparavant. On ne se rend pas toujours compte du nombre de Montréalais, nos voisins et leurs familles, qui manquent de nourriture au quotidien.

Mission Bon Accueil prône une approche axée sur la dignité, le soutien constant et l'établissement de relations positives et productives avec tous nos clients. Aux différents emplacements de notre Marché Bon Accueil, nous continuons d'offrir de l'épicerie gratuite aux Montréalais de tous les coins de la ville, afin que personne n'ait faim. Comme nos refuges d'urgence, les emplacements de notre Marché Bon Accueil offrent aux clients un contact, des ressources et des occasions qui ouvrent la voie vers une indépendance complète.

En **2020...**

Plus de **244 680** repas sains et nourrissants ont été servis

Plus de **71 000** rendez-vous ont été donnés pour se procurer de l'épicerie gratuite

Plus de **1000** nouvelles familles se sont inscrites au Marché Bon Accueil

Plus de **1,1 million** de kg de nourriture ont été récupérés dans toute la ville de Montréal



Notre Marché assure que toute personne dans le besoin a accès à une alimentation gratuite et saine

Aimer



Une communauté solidaire reconnaît que tout le monde a besoin de connexion et d'amour

En **2020** ...

Plus de **3500** enfants ont reçu des jouets dans le cadre de notre événement Noël pour tous

Plus de **100** jeunes mères ont obtenu du soutien et des articles essentiels dans le cadre de notre programme Cœur à sœur

95 enfants ont bénéficié d'un tutorat dans le cadre du programme d'aide aux devoirs de notre Service aux familles

Lorsque nous établissons un sentiment de connexion pour les personnes dans le besoin, nous leur permettons de reconstruire leur estime de soi et de s'épanouir dans cet environnement. Cette année, nous avons dû modifier plusieurs de nos événements annuels pour nous adapter aux recommandations en matière de santé et sécurité associées à la COVID-19. Ces défis ont incité notre personnel et nos bénévoles à démontrer encore plus d'AMOUR et de COM-PASSION pour accomplir notre MISSION de servir les personnes les plus vulnérables de Montréal. Grâce à leur dévouement, à la générosité de nos donateurs et à la confiance de nos clients, la majorité de nos programmes et événements spéciaux ont pu avoir lieu en toute sécurité, et avec succès.

Bénévoles



Nous le disons souvent, mais nous ne le dirons jamais assez : NOUS NE POURRIONS EXISTER SANS NOS BÉNÉVOLES. Comme plusieurs de nos bénévoles habituels ont plus de 60 ans, ils s'inquiétaient, à juste titre, pour leur santé et ils n'ont pas pu travailler à nos côtés. Cela a eu un effet important sur nos programmes, jusqu'à ce qu'une nouvelle vague de bénévoles, composée de personnes nouvellement sans emploi, nous offrent leurs services. Ces personnes aimables, compatissantes et généreuses se sont rapidement intégrées à la famille de Mission Bon Accueil et, grâce à leur dévouement et leur faculté d'adaptation, nous avons pu continuer à distribuer de la nourriture, à trier des articles et même à livrer de l'épicerie à des personnes en quarantaine dans tous les quartiers de la ville.

En **2020**...

Merci à **659** bénévoles individuels

33 557 heures de bénévolat

Plus de **93 600** Km parcourus par nos livreurs

Valeur monétaire de **419 462,50 \$**
des heures de bénévolat

Partenaires



Nous ne pourrions accomplir notre travail sans le soutien constant de nos précieux partenaires. Autant pour les dons en argent durant les périodes difficiles que pour les contributions en nature, essentielles pour appuyer nos activités toute l'année, nous exprimons notre gratitude la plus sincère à tous les partenaires répertoriés ci-dessous et aux centaines d'entreprises, de fondations et de particuliers qui nous ont soutenus cette année. Votre engagement, votre bonté et votre générosité sont essentiels à notre existence. Merci au nom de nos clients et de notre personnel.

Les donateurs majeurs de biens et services :

Moisson Montréal

Fondation Home Depot Canada

Avon

Entrepôt Provigo

Les Breuvages Cott

Vert Nature

Distribution Marc Boivin

Speroway

Midland Transport Ltée

Conagra Foods

Première Moisson

W. Maxwell

Sysco Grand Montréal

La Tablée des Chefs

Les Viandes Première

Naya

**Produits alimentaires Viau
(Viau-Sila)**

Les Eaux Blue Orchid

Jardins Paul Cousineau et fils

Les Serres Biologico Inc.

Les Vergers Leahy Inc.

**Regroupement des
Magasins-Partage de l'Île de
Montréal**

Casino de Montréal

Distribution Épicerie CTS Inc.

Cafe Southside

Les Aliments Expresco

Résultats financiers

Revenus (en milliers de dollars) et %

Dons de marchandises



Dons



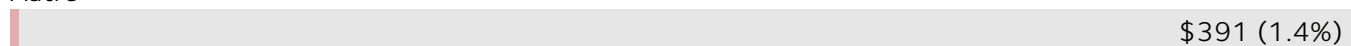
Subventions et subventions publiques



Ventes, Loyers et Frais de service



Autre

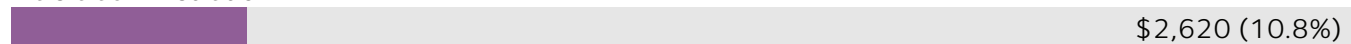


Dépenses (en milliers de dollars) et %

Coûts des programmes et réserves



Frais d'administration



Provenance des dons (en milliers de dollars) et %

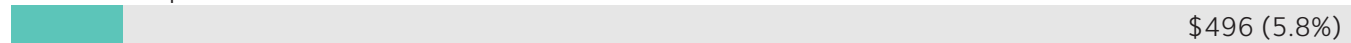
Dons de particuliers



Dons de fondations



Dons d'entreprises



Legs



Autre



Mission Bon Accueil

Conseil d'administration :

M. Cyril Morgan, Président

M. Willy Kotiuga, Vice-président

M. Enzo Gabrielli, Trésorier

Mme Marcelle McPhaden, Secrétaire

Mme Linda Ratzlaff-Campbell, Administratrice

M. Hannu Jaiilos, Administrateur

Mme Rosalie DelVasto, Administratrice

Équipe de direction :

Sam Watts, Président-directeur général

Marcello Lamberti, Vice-président et directeur principal, finances

Joan Anderson, Vice-présidente, service aux familles

Emmanuel Lafontant, Vice-président, intervention et accompagnement

Marika Skladan, Conseillère juridique et directrice des ressources humaines

Katie Whitehead, Directrice du développement des partenariats et de l'engagement des donateurs

Si vous désirez offrir bénévolement de votre temps,
écrivez-nous à l'adresse benevole@missionba.com.

Si vous désirez faire un don en argent, visitez notre site
web à www.missionbonaccueil.com/donnez.

Mission Bon Accueil
606, rue de Courcelle
Montréal, Québec
H4C 3L5
514 523-5288
Organisme de bienfaisance enregistré
No 108195215RR0001