

RAPPORT D'IMPACT 2021

UNE ANNÉE D'IMPACT



Ensemble, nous pouvons réaliser des choses incroyables...

Remédier à la faim à Montréal

Des initiatives de sécurité alimentaire pour offrir de la joie et préserver la dignité



À Mission Bon Accueil, on ne se contente pas de s'assurer que nos clients aient accès à des repas sains – **La nourriture est aussi un moyen de leur offrir de la joie, du plaisir et de préserver leur dignité.**

Au cours de la dernière année, tous nos donateurs ont fait une ÉNORME différence en aidant les membres de notre communauté à se nourrir et à nourrir leurs familles et nous voulons vous dire un **MERCI encore plus énorme!**



« Au début de la pandémie, tout était difficile. J'ai perdu mon emploi quand mon entreprise a fermé, ce qui a rendu la vie beaucoup plus compliquée pour moi et ma fille. Quand une amie m'a parlé du Marché Bon Accueil, j'ai tout de suite compris que ça pourrait vraiment m'aider en attendant que je trouve un nouvel emploi ou que je finisse mes études d'infirmière. J'ai maintenant passé mes examens et je suis de retour au travail à plein temps. Je suis vraiment reconnaissante des services et de l'épicerie que j'ai reçus de Mission Bon Accueil. »

- Gynlowe, utilisatrice du Marché Bon Accueil



Pendant qu'elle cherchait un emploi, Gynlowe était soulagée de pouvoir nourrir sa fille avec des aliments frais du Marché.

Marché Bon Accueil

Au fil des ans, le *Marché Bon Accueil* est devenu un important point d'entrée pour la sécurité alimentaire à Montréal.

Le **Marché** est différent des autres banques alimentaires parce qu'il offre une expérience de magasinage en toute dignité. Il ressemble à une épicerie ordinaire, où les gens peuvent choisir parmi des fruits et des légumes frais, de la viande congelée, des produits laitiers et plus encore.

La première étape consiste à s'assurer que les familles aient suffisamment à manger, **mais l'objectif ultime est d'aider les gens à atteindre l'indépendance à long terme** en leur donnant accès à d'autres services de soutien qui peuvent transformer leur vie.

Repas communautaires

Un repas partagé dans un cadre communautaire représente beaucoup plus qu'un repas chaud. Il permet de donner accès à des programmes et services qui changent des vies, et devient ainsi une porte d'entrée pour obtenir de l'aide pour de nombreuses personnes.

L'année dernière, nos donateurs nous ont permis de servir le nombre incroyable de 270 774 repas préparés dans les cuisines de Mission Bon Accueil!



Les repas à la Mission sont beaucoup plus qu'une occasion de se nourrir! Ils créent un sentiment d'appartenance, ce qui fait toute la différence pour une personne qui travaille à reprendre sa vie en main.



**DES DONATEURS COMME VOUS
ONT FAIT UNE DIFFÉRENCE
INCROYABLE L'ANNÉE
DERNIÈRE PAR L'ENTREMISE
DU MARCHÉ BON ACCUEIL**

..... VOICI QUELQUES STATISTIQUES

30,011	VISITES AUX ÉPICERIES MARCHÉ BON ACCUEIL
3,000	FAMILLES SERVIES CHAQUE SEMAINE
1 M	DE KILOS DE NOURRITURE DISTRIBUÉ
3,000	LIVRAISONS D'ÉPICERIE FAITES À DES PERSONNES ÂGÉES OU HANDICAPÉES
40.55%	DES CLIENTS DU MARCHÉ ÉTAIENT DES ENFANTS
2	EMPLACEMENTS OUVERTS 5 JOURS PAR SEMAINE
71.4%	DES CLIENTS ÉTAIENT DE NOUVEAUX ARRIVANTS AU CANADA

Programmes pour femmes, enfants et jeunes

Semer les graines de la réussite à long terme

Le programme
Cœur à sœur a été
lancé il y a 12 ans.

Chaque femme qui franchit nos portes pour demander de l'aide a sa propre histoire. Plusieurs fuient une situation de violence. D'autres sont des immigrantes qui ont besoin d'aide pour trouver un logement, un emploi, accéder à des soins de santé, des services de garde pour leur enfant, et comprendre leurs droits dans leur nouveau pays.

Nous avons récemment reçu une lettre touchante de Céline, l'une des premières femmes ayant profité de ce programme. **Son message de gratitude démontre clairement l'impact important du programme *Cœur à sœur*.**

L'ANNÉE DERNIÈRE

GRÂCE AU SOUTIEN DE NOS DONATEURS...



150

femmes ont reçu de l'aide dans le cadre de notre programme *Cœur à sœur*



1,000

mères monoparentales ont trouvé la sécurité et un logement permanent

Offrez un avenir meilleur à des femmes et des enfants dans le besoin.

Merci de donner généreusement.

Bonjour Nancy et Kerline,

J'ai beaucoup pensé à vous au cours des derniers mois et j'ai demandé votre adresse courriel pour pouvoir vous écrire. Je voulais vous donner de mes nouvelles depuis que j'ai quitté *Cœur à sœur* et prendre de vos nouvelles.

Avril aura 9 ans en décembre. J'ai de la difficulté à y croire. Je n'ai pas eu d'autre enfant et je vis toujours toute seule avec elle. Nous venons d'emménager dans un magnifique appartement. Pour ma part, j'ai complètement changé de carrière.

J'ai étudié en assurance de dommages. Depuis la pandémie, je travaille de la maison et j'aime vraiment ça. Mon emploi est parfait à tout point de vue. Ça fait deux ans que je travaille là, et je fais déjà partie des dix meilleurs employés.

Avril est en troisième année, elle aime beaucoup sa nouvelle école. Elle est vraiment intelligente.

Je voulais vous remercier du fond du cœur. Vous ne pouvez pas savoir à quel point j'avais besoin de votre aide et de celle de votre équipe quand j'étais enceinte. Ça m'a vraiment donné confiance en moi. Vous m'avez aidée à devenir la mère que je suis aujourd'hui, et je vous en suis extrêmement reconnaissante. J'ai toujours un grand sourire quand je parle de Mission Bon Accueil.

Je ne sais pas si le programme *Cœur à sœur* existe toujours. Si c'est le cas, ça me ferait plaisir de vous revoir toutes les deux, hé hé!

J'espère recevoir bientôt de vos nouvelles!

—Céline

Noël pour tous

Noël pour tous a vraiment été spécial cette année. Grâce à tous nos généreux donateurs et à nos bénévoles, nous avons distribué **3 500 jouets à des enfants dans le besoin pendant le temps des fêtes**. Merci d'avoir apporté de la joie à de nombreuses familles montréalaises!



Rentrée la tête haute

Chaque année, des centaines d'enfants reçoivent des sacs à dos remplis de fournitures scolaires dans le cadre de notre événement Rentrée la tête haute. Favoriser la réussite scolaire des enfants, c'est favoriser la réussite de leur vie. **Merci de nous aider à fournir à des centaines d'enfants tout ce qu'il faut pour réussir!**



« En tant que mère monoparentale, la rentrée me rend nerveuse parce que je dois me procurer un tas de fournitures, et je ne sais pas où trouver l'argent pour les payer. C'est très stressant, mais je suis très reconnaissante à l'égard de la Mission et de cet événement. »

- Adelia, bénéficiaire de l'événement Rentrée la tête haute

Centre de Service aux jeunes

Après deux ans de retard dû à la pandémie de COVID-19, **le nouveau centre de services aux jeunes est maintenant ouvert à Montréal-Nord grâce à la générosité de la Fondation Home Depot Canada !** Ce centre vise à aider les jeunes en situation précaire en leur offrant des services d'orientation professionnelle et du soutien scolaire.

Notre équipe leur fournit un soutien personnalisé pour contribuer à briser le cycle de la pauvreté en favorisant l'éducation et à prévenir l'itinérance chez les jeunes de 15 à 30 ans. Depuis l'ouverture du centre, **plus de 90 % des jeunes que nous servons ont décidé de poursuivre leurs études et d'obtenir leur diplôme!**



Le refuge d'urgence Macaulay existe pour faire en sorte que personne ne passe la nuit au froid. Les clients y reçoivent des vêtements propres, des sous-vêtements neufs, des produits d'hygiène, des services de soutien et peuvent prendre une douche chaude. On leur sert également un bon repas chaud.

« Merci à toute l'équipe qui m'a sorti de la rue et m'a fourni un appartement. J'ai passé un excellent séjour. La nourriture était délicieuse! J'ai eu une belle chambre propre. J'ai reçu un excellent service et d'excellents soins. C'est difficile de trouver une meilleure organisation à Montréal! Je ne vous oublierai jamais. »

- Carmine, utilisateur des Résidences Bon Accueil

Logement et soins de santé urbaine

Comblent l'écart

Programme Bienvenue

Trouver un logement supervisé permanent est vraiment la meilleure façon de mettre fin à l'itinérance. Au début avril 2021, Mission Bon Accueil s'est fixé l'objectif ambitieux de reloger rapidement jusqu'à **100 personnes** en situation d'itinérance en l'espace d'à peine **trois mois**. C'est ainsi qu'est né le *Programme Bienvenue*, avec le soutien financier du CIUSSS Centre-Sud et de généreux donateurs comme vous.

En partenariat avec des organisations partageant nos valeurs, nous avons signé 85 baux et permis à **94 personnes (9 couples et 76 célibataires) d'accéder à un logement permanent**.

En raison de sa réussite, le *Programme Bienvenue* a franchi l'étape de projet pilote et compte maintenant une équipe dévouée en place à Mission Bon Accueil, **dont le seul objectif est de sortir plus de personnes de la rue et de leur offrir un chez-soi**.

GRÂCE À LA GÉNÉROSITÉ DE DONATEURS COMME VOUS, EN 2021...



Nous avons fourni

143,231

nuitées dans nos différents refuges



161

personnes ont profité des logements de transition et du programme de réhabilitation des Résidences Bon Accueil



3,696

nouvelles personnes



5,876

personnes différentes

LES VISITEURS INCLUAIENT:



4,979 hommes



858 femmes



39 personnes trans

Santé urbaine

Pour les Montréalais en situation de pauvreté ou d'itinérance, l'accès à des soins de santé de qualité peut être très difficile. C'est pourquoi il est important d'offrir des services de santé dans des emplacements et des cadres accessibles, où ils se sentent à l'aise. **Quand on prend soin de la santé d'une personne, cela a des répercussions profondes sur son bien-être et sa capacité à fonctionner dans la société.**



Clinique dentaire Jim Lund

Pour les Montréalais en situation de pauvreté ou d'itinérance, il est pratiquement impossible de consulter un dentiste. Cette année, la Clinique dentaire Jim Lund, fruit d'un partenariat avec l'Université McGill, augmentera sa capacité. Son équipe de professionnels pourra désormais offrir des soins dentaires gratuits de qualité supérieure à **deux fois plus de personnes et de familles.**

PRISM

La maladie mentale est un problème de santé complexe qui nécessite une expertise professionnelle et un soutien constant, ce que la majorité des refuges ne peuvent offrir sans aide.

Le programme PRISM a été conçu spécialement pour combler l'écart entre les hôpitaux et les refuges.

Puisque la majorité des personnes itinérantes n'ont pas d'adresse permanente ou de numéro de téléphone, les soins de suivi après une visite à l'hôpital sont rares ou

inexistants. PRISM surmonte cet obstacle en se rendant dans les refuges pour offrir des soins sur place.

Malgré les nombreuses difficultés liées à la pandémie de COVID-19, l'équipe du projet PRISM a continué à aider des personnes en situation d'itinérance souffrant de graves maladies mentales.

Au cours de la dernière année, **23 personnes** ont eu accès à un logement, et plusieurs autres ont été aidées d'autres façons!



Initiative de santé du sein

À l'occasion du mois de sensibilisation au cancer du sein, Mission Bon Accueil a organisé sa toute première séance d'information sur le cancer du sein, intitulée Initiative de santé du sein. Nous avons non seulement atteint notre pleine capacité, mais près de **20 femmes**

ont pris rendez-vous pour des mammographies et des examens de suivi au Centre du cancer des Cèdres. Plusieurs participantes étaient nouvellement arrivées au Canada et étaient très heureuses d'avoir de l'aide pour s'y retrouver dans le système de soins de santé.

Merci beaucoup pour votre appui

En faisant le bilan de la dernière année, je ressens une immense gratitude à l'égard de notre extraordinaire communauté de donateurs. Les deux dernières années nous ont réservé de nombreux défis inattendus, mais vous avez toujours été là pour aider nos concitoyens dans le besoin. Je vous suis infiniment reconnaissant pour votre générosité.

En lisant ce rapport d'impact spécial, j'espère que vous constaterez le grand nombre de vies que vous nous avez aidés à transformer. Des personnes entreprennent une vie plus saine, entrent dans un avenir meilleur, et tout ça grâce à vous.

À Mission Bon Accueil, notre objectif est d'aider les personnes qui ont faim, celles qui n'ont pas de chez-soi permanent, et d'outiller les jeunes qui ont vécu des traumatismes pour qu'ils reprennent leur vie en main. Au bout du compte, on peut parler de succès quand une personne est installée convenablement, avec un niveau adéquat de soutien communautaire. Plutôt que de donner simplement la charité, nous développons des solutions concrètes à long terme.

Grâce au soutien de nos donateurs et de nos partenaires, nous pouvons envisager de manière réaliste une ville où tout le monde aura accès à un logement permanent abordable, pourra savourer de la nourriture saine et connaîtra le soutien d'une communauté aimante.

Merci beaucoup pour votre appui et merci de nous aider à atteindre nos buts!

Avec toute ma reconnaissance,



Samuel Watts

Président-directeur général

