



MISSION
Bon Accueil

Rapport annuel 2024 - 2025

Loger.Nourrir.Aimer





Message du président du conseil d'administration

Cyril Morgan

La dernière année a été marquée par des progrès remarquables à Mission Bon Accueil. Parmi nos principales réalisations, soulignons l'ouverture de nos logements de transition au 2222, rue Ontario Est, qui offrent à des personnes auparavant en situation d'itinérance l'accès à un logement stable et permanent. La rapidité de mise en œuvre de ce projet et la détermination de ses instigateurs démontrent bien ce qui est possible quand on vise un objectif avec passion. Il faut préciser que l'édifice a été acheté, rénové et préparé pour son ouverture en seulement neuf mois. Cette réalisation remarquable n'aurait pas été possible sans le travail acharné et la collaboration de nombreuses personnes dévouées.

La Mission ne se contente pas d'offrir un refuge; elle offre un tremplin vers l'autonomie, la stabilité résidentielle et une nouvelle confiance en soi. Cela reflète notre engagement indéfectible à mettre en œuvre des solutions novatrices qui vont à la rencontre des gens tels qu'ils sont et qui les aident à progresser.

J'aimerais exprimer ma gratitude la plus sincère aux autres membres du conseil d'administration, dont la sagesse, l'engagement et la gouvernance sont essentiels pour permettre à notre organisation d'avancer. Votre dévouement nous permet de rester fidèles à notre mission, tout en gérant nos ressources de manière responsable et courageuse.

J'aimerais aussi exprimer ma grande reconnaissance à l'équipe de direction de Mission Bon Accueil et à notre président-directeur général, Sam Watts, qui entame sa dixième année de service. La vision de Sam continue à guider notre organisation et à nous inspirer.

Ensemble, nous suscitons l'espoir – une vie à la fois.

— Cyril Morgan



Message du président-directeur général

Sam Watts

J'aimerais tout d'abord exprimer ma profonde gratitude aux membres de notre conseil d'administration pour leur soutien indéfectible et leur appui au cours de la dernière année. Le leadership solide de notre conseil d'administration nous donne la confiance nécessaire pour innover avec audace, tout en restant fermement ancrés dans notre mission et nos valeurs.

À Mission Bon Accueil, rien ne serait possible sans des personnes extraordinaires, comme les membres dévoués et qualifiés de notre équipe qui se présentent chaque jour pour servir avec compassion, ou encore les bénévoles passionnés qui donnent de leur temps et de leur énergie. Notre impact est le fruit d'un effort collectif, et je remercie tous ceux et celles qui contribuent à ce travail essentiel.

Cette année, nous avons marqué deux jalons importants qui reflètent bien notre vision et notre engagement à mettre en œuvre des solutions pratiques, qui changent des vies. Tout d'abord, notre programme de logement Bienvenue a franchi le seuil des 500 personnes logées depuis sa création. Cette approche novatrice a démontré que l'accès rapide à un logement stable, combiné à un soutien continu, fonctionne réellement.

Deuxièmement, nous avons souligné l'ouverture officielle de notre unité de santé mentale PRISM pour femmes, créée en partenariat avec le CIUSSS Centre-Ouest. Cette unité est une bouée de sauvetage pour les femmes en situation d'itinérance qui éprouvent des problèmes de santé mentale importants.

C'est aussi un exemple éloquent de la façon dont des partenariats efficaces avec le réseau de la santé peuvent fournir les bons services aux personnes qui en ont le plus besoin. À la fin du présent exercice financier, nous avons reçu un prestigieux Prix Hippocrate, qui reconnaît notre contribution à l'amélioration des services de santé pour les personnes vulnérables. Depuis plus de 15 ans, Mission Bon Accueil est un pionnier du développement de services communautaires permettant l'accès aux soins de santé de base pour les personnes qui en sont exclues. Tout a commencé par l'ouverture de notre clinique dentaire gratuite en partenariat avec la Faculté de médecine dentaire et des sciences de la santé orale de l'Université McGill, qui a été suivie par notre programme de réhabilitation en partenariat avec le CIUSSS Centre-Sud. Nous avons ensuite mis en œuvre de nouveaux programmes de santé des femmes, de soins aux personnes âgées et de pédiatrie. Ces initiatives reflètent une réalité simple : Mission Bon Accueil est la principale porte d'entrée pour aider les Montréalais dans le besoin.

Dans les prochains mois, nous allons terminer la construction de notre nouvelle cuisine commerciale, qui sera ouverte en 2026. C'est un projet ambitieux qui transformera l'écosystème de sécurité alimentaire de Montréal et multipliera notre capacité à produire et à servir des repas nourrissants à grande échelle.

Malgré un manque de ressources et une demande en constante augmentation, notre équipe parvient à aider des milliers de Montréalais chaque semaine – une personne à la fois.

— Sam Watts

Fondée en 1892, Mission Bon Accueil est la plus grande porte d'entrée pour soutenir les Montréalais dans le besoin et leur offrir de l'espoir.

Nos programmes et nos services sont conçus pour offrir de l'aide compatissante aux personnes et aux familles en situation d'itinérance, d'insécurité alimentaire, de précarité et d'isolement social. Nous servons une communauté diversifiée qui comprend des jeunes à risque, de jeunes mères monoparentales, des familles en crise et des personnes âgées isolées.

Notre devise – **Loger. Nourrir. Aimer.** – reflète l'essence de notre engagement à répondre aux besoins fondamentaux des personnes que nous servons en leur offrant du soutien pratique, de la nourriture et des soins attentifs.

Notre vision

Un Montréal transformé

- Où tout le monde a accès à un logement permanent et adéquat
- Où tout le monde a accès à de la nourriture saine et nourrissante
- Où aimer son prochain et lui venir en aide sont plus que de simples mots : ce sont une réalité

Par ce travail, nous visons à outiller les personnes et à renforcer notre communauté, pour nous rapprocher d'une ville où la dignité, la sécurité et l'espoir sont accessibles à tous.

Notre raison d'être

Offrir de l'assistance pratique, des services d'accompagnement et une voie vers la plénitude aux personnes :

- En situation d'itinérance
- Confrontées aux indignités quotidiennes de l'insécurité alimentaire
- Aux prises avec des dépendances
- Vivant dans une situation précaire ou violente

Événements marquants et jalons importants de 2024 – 2025

Une année de jalons, d'innovation et de croissance

Comme nous le soulignons dans le présent rapport annuel, Mission Bon Accueil a franchi plusieurs jalons importants durant l'exercice financier 2024 – 2025. De l'ouverture de nouveaux locaux au lancement de programmes novateurs, notre engagement à adopter des pratiques gagnantes et des solutions créatives reste inébranlable. Nous voulons nous assurer de fournir du soutien essentiel aux Montréalais qui font face à l'itinérance, à l'insécurité alimentaire et à l'isolement social.

Nous sommes heureux d'annoncer l'ouverture prochaine d'une cuisine commerciale à la fine pointe, dirigée par notre chef de cuisine, Gabriel Faraone. Cette nouvelle installation deviendra la pierre angulaire de notre programme de repas, qui avait atteint sa capacité maximale. Grâce à cette expansion, nous prévoyons augmenter notre production quotidienne de 1 200 à 6 000 repas. Ce nombre impressionnant multiplier considérablement notre capacité à aider les personnes dans le besoin.

En plus de la préparation de repas, la cuisine servira aussi de centre de formation dynamique pour offrir à des jeunes de précieuses occasions de développer leurs compétences et de poursuivre une carrière dans le secteur des services alimentaires. Nous avons très hâte de constater l'impact positif que cette nouvelle initiative apportera à notre communauté et aux personnes que nous servons.



Soutien intégré pour les femmes

Ouverture de la nouvelle unité PRISM en partenariat avec le CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Le 25 août, en partenariat avec le CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, nous avons fièrement ouvert notre nouvelle unité **PRISM** (Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale) réservée **exclusivement aux femmes**.

En misant sur le succès éprouvé du modèle PRISM original au Pavillon Macaulay, cette nouvelle unité de huit lits offre un refuge sécuritaire pour les femmes en situation d'itinérance qui éprouvent des problèmes de santé mentale. Le programme, dirigé par le Dr Vincent Laliberté, un psychiatre respecté et directeur de l'unité pour hommes du Pavillon Macaulay, offre un soutien psychosocial adapté aux besoins en santé mentale des participantes. Les femmes y sont hébergées pendant 6 à 8 semaines en moyenne. Elles reçoivent trois repas nourrissants tous les jours et profitent d'un environnement chaleureux et accueillant qui favorise la guérison et l'autonomie.

L'objectif du programme est d'aider les femmes à retrouver une stabilité mentale et à passer à un logement permanent, où elles auront accès à du soutien constant, facilement accessible, créant ainsi un continuum de soins fluide qui favorise le bien-être durable et l'autonomie.



2222 Ontario E.

Inauguration de notre nouveau programme de logements de transition

Le lundi 31 mars, nous avons eu le bonheur d'inaugurer notre tout nouveau **programme de logements de transition de 50 lits**, un jalon important dans nos efforts pour réduire l'itinérance à Montréal.

Ce programme de trois mois fournit un logement sécuritaire et stable aux personnes en situation d'itinérance ou de précarité. Plus qu'un refuge, il offre un environnement sûr et structuré conçu pour aider les participants à passer à un logement permanent de manière rapide et durable.

Depuis sa création, ce programme a déjà aidé **plus de 74 personnes** à accéder à un logement permanent, ce qui démontre bien son impact et le besoin urgent de solutions de transition dans notre communauté.

Situé au **2222, Ontario Est**, ce programme joue un rôle essentiel pour combler l'écart entre le refuge d'urgence et le logement à long terme afin d'aider les personnes visées à retrouver une certaine stabilité, à regagner leur autonomie et à reprendre espoir.

Voici les faits saillants du programme :

- **Total de 50 lits** : 42 pour les hommes et 8 pour les femmes, incluant les personnes trans et non binaires
- **Admissibilité** : Adultes de 18 ans et plus, en situation d'itinérance ou d'insécurité en matière de logement
- **Services de soutien complets** :
 - Séances individuelles avec un intervenant
 - Accès à des ateliers et des ressources pour améliorer ses compétences et trouver un emploi
 - Trois repas nourrissants par jour
 - Buanderie sur place, aires communes partagées et accès à un ordinateur
 - Service de sécurité disponible en tout temps afin d'assurer un environnement sécuritaire et stable



Réalisation importante

Plus de 500 personnes ont été logées dans le cadre du programme Bienvenue

En juillet, nous avons fièrement souligné un jalon important – **plus de 500 personnes sont passées à un logement permanent dans le cadre de notre programme Bienvenue depuis son lancement en 2021**. L'impressionnant **taux de rétention de 88 %** démontre bien le dévouement et le travail acharné de notre équipe, dont l'engagement indéfectible a permis ce grand succès.

Mis sur pied pour répondre aux défis urgents causés par la pandémie, le programme Bienvenue vise à offrir aux personnes en situation d'itinérance ou à risque un accès rapide à un logement sécuritaire et stable. Ce programme appuie plus particulièrement les personnes atteintes de problèmes de santé mentale légers à graves, pour qui la recherche d'un logement approprié et accessible est souvent un processus complexe, voire insurmontable.

Grâce à son approche novatrice et bienveillante, le programme Bienvenue continue à éliminer les obstacles et offre une voie essentielle vers la stabilité et la dignité pour certains des résidents les plus vulnérables de Montréal.





L'année en quelques chiffres

Loger.



91 250

Nombre de nuitées en refuge d'urgence.



959

Nombre de personnes qui ont profité d'un refuge.



211

Nombre de personnes qui sont passées à un logement permanent.



88%

Pourcentage de personnes qui ont conservé leur logement après la transition.



L'année en quelques chiffres

Nourrir.



Repas servis.

1 200 repas par jour.
36 000 repas par mois.
438 000 repas par année.



1 400 000

Kilogrammes de nourriture récupérée
des sites d'enfouissement et redistribuée
aux clients du **Marché Bon Accueil**.



Nombre de personnes servies par nos programmes alimentaires.

109 011 personnes servies grâce à
Marché Bon Accueil.
1 311 nouvelles familles inscrites au
Marché Bon Accueil.



L'année en quelques chiffres

Aimer.

Programmes de soutien et de soins communautaires



1 200 +

Activité de la rentrée : Nombre de sacs à dos remplis de fournitures essentielles distribués à des enfants dans le besoin.



2 000 (Environ)

Activité Noël pour tous : Nombre de jouets distribués à des enfants lors de cette activité joyeuse et réconfortante.



4 000 (Environ)

Soins dentaires : Nombre d'exams dentaires gratuits fournis par la clinique dentaire Jim Lund, en partenariat avec l'Université McGill.



356

Programme Cœur à Sœur : Nombre de nouvelles mères qui ont reçu des couches, du lait maternisé et des articles essentiels pour leur bébé.

Bénévoles et partenaires communautaires

Nos bénévoles : Favoriser la croissance et les échanges en 2024 - 2025

En 2024, les bénévoles de Mission Bon Accueil ont effectué plus de **64,694 heures de bénévolat**. Cette ressource précieuse a contribué à renforcer et à soutenir nos opérations. Les bénévoles sont au cœur de notre mission; ils nous permettent d'augmenter notre impact et d'offrir des services exceptionnels. Cette année, quelques-uns de nos groupes de bénévoles les plus engagés, tels que **Baker Tilly, la Fondation Tenaquip, Simply Wonderful** et la **SPVM.**, ont trié des milliers de kilogrammes de nourriture et ont partagé d'innombrables moments de bonté et d'échanges avec nos membres, notre personnel et les autres bénévoles. Leur dévouement continue à inspirer et à outiller notre communauté.



Home Depot continue à nous éblouir !



Au cours de la dernière année, la Fondation Home Depot Canada et nos magasins partenaires de Saint-Henri et Anjou ont encore une fois démontré une générosité extraordinaire ainsi qu'un soutien remarquable. Que ce soit en fournissant des articles essentiels pour nos activités de la rentrée et de Noël, ou en rafraîchissant la cour de nos employés, leurs contributions ont eu un impact positif significatif.

En septembre, la Fondation Home Depot Canada a fait un don remarquable de **200 000 \$** visant particulièrement à mettre fin à l'itinérance chez les jeunes au Canada, renforçant ainsi son rôle vital pour régler l'un des défis sociaux les plus urgents de notre pays. Après plus d'une décennie de collaboration, nous sommes ravis de continuer à travailler ensemble et de saisir de nouvelles occasions d'avoir un impact durable.

20 ans de gratitude avec Les Alouettes de Montréal



Le lundi 14 octobre, nous avons eu le plaisir d'accueillir des joueurs des **Alouettes de Montréal** à notre **refuge d'urgence du Pavillon Macaulay** pour notre souper de l'Action de grâce annuel, une tradition bien établie depuis **20 ans**.

Les Alouettes ont une fois de plus démontré leur engagement envers notre communauté en aidant à servir près de **300 repas** à des personnes sans-abri. Des joueurs et des membres de l'équipe ont participé à cette initiative. Leur présence et leurs encouragements ont donné à cette soirée spéciale une ambiance chaleureuse et festive.

Nous sommes très reconnaissants pour ce partenariat de longue date, qui a un impact positif année après année. Nous espérons vivre encore de nombreuses célébrations de l'Action de grâce ensemble, unis dans la compassion et l'esprit communautaire.

Vous voulez faire une différence? Joignez-vous à notre équipe de bénévoles!

Vous cherchez une façon significative de redonner à votre communauté?

Nous sommes toujours à la recherche de personnes compatissantes et dévouées qui souhaitent se joindre à notre formidable équipe de bénévoles. Pour en savoir plus, écrivez-nous à benevole@missionba.com — nous serions très heureux d'avoir de vos nouvelles!



Perspective d'avenir

Une vision de stabilité à long terme

À Mission Bon Accueil, le logement et la stabilité à long terme restent au cœur de notre vision pour les années à venir. Notre objectif est de réduire de manière importante la dépendance aux refuges d'urgence en adoptant une approche personnalisée, centrée sur les personnes, qui consiste à évaluer les besoins de chacun, à les mettre en contact avec le programme de logements de transition qui leur convient le mieux et à les orienter vers un logement permanent et un avenir stable et autonome.

Cette approche globale s'applique aussi aux clients de nos épiceries gratuites, le **Marché Bon Accueil**. Que les personnes aient besoin d'aide pour entamer un processus d'immigration, accéder aux soins de santé, trouver un emploi ou bénéficier d'autres services essentiels, notre objectif ultime est de s'attaquer aux causes profondes de l'instabilité et de les aider à s'intégrer dans une communauté de soutien, afin qu'elles ne dépendent plus de nos services, mais qu'elles puissent s'épanouir seules.

Dans les prochains mois, l'ouverture de notre nouvelle cuisine commerciale nous fournira un outil crucial pour évaluer les besoins d'emploi et de formation des jeunes en situation précaire et pour y répondre. Cette initiative reflète notre engagement précurseur en matière de prévention; nous désirons en effet nous assurer que les personnes à risque d'itinérance ou d'instabilité reçoivent le soutien dont elles ont besoin avant de passer à travers les mailles du filet.

Grâce à des solutions révolutionnaires et à des soins compatissants, nous bâtissons un avenir où l'itinérance deviendra une exception plutôt qu'une réalité quotidienne.

Résumé financier

Revenus (en milliers de dollars) et %

2025

Dons de marchandises					
					\$7 536 (24,6%)
Dons					
					\$12 310 (40,3%)
Subventions et subventions publiques					
					\$8 010 (26,2%)
Ventes, Loyers et Frais de service					
					\$1 129 (3,7%)
Autre					
					\$1 570 (5,2%)

Dépenses (en milliers de dollars) et %

2025

Coûts des programmes et réserves					
					\$27 420 (87%)
Frais d'administration					
					\$4 099 (13%)

Provenance des dons (en milliers de dollars) et %

2025

Dons de particuliers					
					\$ 8 767 (71,2%)
Dons de fondations					
					\$ 2 120 (17,3%)
Dons d'entreprises					
					\$ 665 (5,4%)
Legs					
					\$ 608 (4,9%)
Autre					
					\$ 150 (1,2%)

Merci

Reconnaissance des donateurs : Merci de faire une différence

Nous ne pourrions pas effectuer notre travail sans la générosité indéfectible de nos donateurs. Que vous fassiez un don ponctuel de 5,27 \$ pour offrir un repas nourrissant, que vous participiez à notre programme de dons mensuels ou que vous soyez l'un de nos donateurs importants, votre engagement alimente tous les services que nous offrons à des Montréalais dans le besoin.

Chaque sourire que vous voyez dans ce rapport est une preuve de l'impact que vous avez eu. Votre soutien nous aide non seulement à répondre à des besoins immédiats, il contribue aussi à bâtir des ponts vers la stabilité, la dignité et l'espoir.

Nous vous invitons à continuer à marcher à nos côtés à l'avenir. Ensemble, nous travaillons à mettre en œuvre une vision audacieuse : un Montréal transformé où tout le monde a accès à de la nourriture, à un logement et à une communauté de soutien.

Merci pour votre confiance, votre compassion et votre soutien.

Appuyez la Mission. Changez une vie.

Votre générosité nous aide à nourrir, à loger et à aimer des milliers de Montréalais dans le besoin. Chaque don – quel qu'en soit le montant – a un impact durable. Pour savoir comment vous pouvez appuyer notre travail, écrivez-nous à dons@missionba.com. Ensemble, nous pouvons bâtir une ville plus forte et plus accueillante.

Mission Bon Accueil

Équipe de direction

Samuel Watts
Président-directeur général

Chelsea Dufort
Directrice, marketing et communications

Marcello Lamberti
Vice-président, Finances

Katie Whitehead
Directrice, Développement

Joan Anderson
Vice-présidente, Opérations et planification

Hans St-Just
Vice-président, Services d'urgence
et soutien communautaire

Emmanuel Lafontant
Vice-président, Logement
et développement des partenariats

Conseil d'administration

Cyril Morgan
Président du conseil d'administration

Willy Kotiuga
Administrateur

Karl Moore
Vice-président

Steve Dustin
Administrateur

André Riendeau
Secrétaire

Scott Mackenzie
Administrateur

Enzo Gabrielli
Trésorier

Deidre Freiheit
Administrateur

Rosalie DelVasto
Administrateur

Florentyna Jallet
Administrateur



Organisme de bienfaisance canadien enregistré No 108195215RR0001




606, rue De Courcelle, Montréal (Québec) H4C 3L5

(514) 523-5288

missionbonaccueil.com

  MissionBonAccueil

 whmba