

## **Politique de confidentialité**

*La Mission Bon Accueil (« **Mission** », « **nous** » ou « **notre** ») s'engage à protéger votre vie privée et vos renseignements personnels. Cette politique de confidentialité vise à vous informer quant à nos pratiques en matière de confidentialité et de protection de vos renseignements personnels, y compris sur la façon dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels.*

Cette politique de confidentialité s'applique à notre site web <https://missionbonaccueil.com/> et à toutes nos activités (ensemble, le « **Site** »), sauf si nous vous avons fourni une politique de confidentialité distincte pour un produit, un service ou une activité en particulier.

Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité. En nous soumettant vos renseignements personnels, en vous inscrivant ou en utilisant l'un des services que nous offrons, en utilisant notre Site ou en interagissant volontairement avec nous, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité, telle que révisée de temps à autre. Notre politique de confidentialité définit nos normes en matière de collecte, d'utilisation, de communication et de stockage de vos renseignements personnels.

### **Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication**

*La Mission recueille, utilise, communique et sauvegarde des renseignements personnels que vous lui communiquez avec votre consentement.*

La Mission pourra recueillir, utiliser, communiquer et sauvegarder toute information que vous entrez sur le site Web de la Mission, ou fournissez à la Mission dans les contacts hors-ligne que la Mission pourra avoir avec vous, avec votre consentement ou selon ce que la loi permet ou exige. La manière dont nous obtenons votre consentement (c'est-à-dire le formulaire que nous utilisons) dépend des circonstances et de la sensibilité des renseignements recueillis. Sauf quand la loi exige une forme précise de consentement, votre consentement peut être exprès ou implicite, selon les circonstances et la sensibilité des renseignements personnels en question. Si vous choisissez de nous fournir des renseignements personnels, nous supposons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

En règle générale, nous vous demanderons votre consentement au moment de la collecte de vos renseignements personnels. Lorsque nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels dans un but qui ne vous a pas été indiqué au moment de la collecte, nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser ces informations dans ce nouveau but.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « [Contactez-nous](#) » ci-dessous. Toutefois, avant de mettre en œuvre le retrait de votre consentement, nous pourrions exiger une preuve de votre identité. Dans certains cas, le retrait de votre consentement peut signifier que nous ne serons plus en mesure de fournir certains produits ou services.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels sur une autre personne, vous êtes responsable d'obtenir le consentement de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de communiquer les renseignements la concernant, comme décrit dans la présente politique de confidentialité.

## Les renseignements personnels que nous recueillons

*Lorsque vous visitez notre site et les différents espaces liés à des comptes personnels, nous recueillons un certain nombre de renseignements personnels vous concernant ou concernant vos clients.*

Les renseignements personnels que nous recueillons correspondent généralement à une ou plusieurs des catégories suivantes :

- Sur le site <https://missionbonaccueil.com/>, nous pouvons recueillir des informations sur vous ou sur vos activités, plus particulièrement :
  - Donnez : nous recueillons le montant du don et les informations de carte de crédit.
  - Formulaire « Pour nous joindre »: nous recueillons votre nom, votre prénom, votre adresse courriel et toute autre information que vous nous fournissez dans votre message.
  - Abonnez-vous à notre infolettre : nous recueillons votre prénom, votre nom et votre adresse courriel.
  - Carrières et bénévolat: nous recueillons votre nom, votre prénom, votre CV, votre lettre de motivation ainsi que toute autre information que vous nous communiquerez soit via une candidature spontanée, soit lorsque vous postulez à une offre, soit dans le champ libre prévu à cet effet.
- Comme la plupart des sites et autres services en ligne, nous pouvons recueillir certaines informations techniques et relatives aux dispositifs concernant votre utilisation de nos services. Ces informations peuvent comprendre l'identifiant unique de votre appareil, des informations sur votre appareil, votre navigateur et votre système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure de l'utilisation de notre site.
- Notre site pourrait utiliser des témoins de connexion (« **cookies** ») ou des technologies similaires telles que des beacons ou des pixels pour vous offrir une expérience de navigation plus riche, améliorer ses performances et générer des statistiques d'audience. Il s'agit de fichiers qui sont installés sur le disque dur ou le navigateur de votre ordinateur pour recueillir des informations telles que votre langue préférée, votre historique de navigation, le type et la version du navigateur que vous utilisez. Ils servent à optimiser votre expérience. Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou de vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Chaque navigateur prévoit des instructions à cet effet dans ses paramètres.

Nous pouvons utiliser des outils d'analyse, notamment en expérience d'utilisateurs, et d'autres technologies de tierce partie, telle Google Analytics, pour recueillir automatiquement des informations non personnelles d'usage.

Nous avons recours à Google Analytics afin de comprendre comment les utilisateurs utilisent nos services. Google Analytics transmet à Google les informations anonymes générées par les témoins (*cookies*) à propos de l'usage du site. Cette information est alors traitée pour compiler des rapports de statistiques à propos de l'activité sur notre site seulement. Ces rapports sont utilisés pour analyser l'achalandage, pour établir son orientation future, y compris toute mise à niveau

requis. Vous pouvez désactiver l'envoi de vos données anonymes d'activité à Google Analytics en installant le module complémentaire de navigateur prévu à cet effet à l'adresse suivante : <<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>>. Google Analytics pourrait communiquer des données anonymes à services de Google, qui pourraient utiliser ces données pour contextualiser et personnaliser des annonces de son propre réseau de publicité. Nous nous réservons le droit de faire des analyses statistiques en utilisant les données recueillies à partir de notre site sur une base anonyme et cumulative dans le but de mesurer l'intérêt pour nos services. Nous pourrions fournir ces analyses de données anonymes et cumulatives à un tiers.

- Autres interactions. Pour les personnes qui interagissent avec nous, que ce soit en personne, par téléphone ou par courrier électronique, par le biais de médias sociaux ou autrement, notamment pour obtenir de l'aide, y compris les personnes susceptibles d'être intéressées, nous pouvons recueillir tous les renseignements que vous nous communiqueriez.

### **Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?**

*Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir nos services et les améliorer. Nous les utilisons également pour répondre à nos obligations légales.*

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels et d'autres informations pour :

- utiliser pleinement, maintenir, améliorer et fournir toutes les fonctionnalités de notre site, fournir les services et les informations que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions, et fournir du soutien aux utilisateurs de nos services
- communiquer avec vous pour respecter les lois applicables à nos services
- surveiller, améliorer et développer nos services
- recevoir et gérer les donations
- recevoir et gérer les candidatures
- recevoir et gérer les demandes de bénévolat
- analyser les besoins et les activités de nos bénéficiaires et utilisateurs afin de nous aider à mieux les servir
- effectuer des recherches et des analyses relatives à nos activités, nos produits et nos services
- répondre aux demandes de renseignements et autres requêtes
- vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser, notamment en ce qui concerne nos services
- lutter contre la fraude et enquêter sur les demandes en justice
- répondre à nos obligations légales

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels et d'autres informations à des fins pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement, et à d'autres fins que la loi autorise ou exige.

Nous n'utilisons pas les informations que nous recueillons pour faire de la publicité pour des produits et services de tiers ou de la publicité ciblée pour les produits et services de La Mission sur des sites ou des offres de services de tiers.

### **Comment communiquons-nous vos renseignements personnels?**

*Nous pouvons fournir vos renseignements personnels à nos prestataires de services ainsi qu'à nos partenaires. Nous pouvons également les communiquer pour répondre à une obligation légale ou pour faire valoir nos droits.*

Lorsque nous communiquons vos renseignements personnels à nos prestataires de services ou nos partenaires, nous prenons des mesures pour garantir que les règles énoncées dans cette politique de confidentialité sont respectées et exigeons que les prestataires de services préservent la confidentialité de vos renseignements personnels et leur sécurité. Nous exigeons également qu'ils n'utilisent vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles ils ont été fournis.

Lorsque nos prestataires de services n'ont plus besoin de vos renseignements personnels pour ces objectifs limités, nous exigeons qu'ils les détruisent. Dans certaines circonstances, nous pouvons autoriser nos prestataires de services à conserver des informations agrégées, anonymes ou statistiques qui ne permettent pas de vous identifier.

Nous n'autorisons pas les prestataires de services à communiquer vos renseignements personnels à des parties non autorisées ou à utiliser vos renseignements personnels à des fins de marketing direct. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos prestataires de services, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « [Contactez-nous](#) » ci-dessous.

Vous trouverez ci-dessous une liste de nos prestataires de services tiers susceptibles de traiter vos renseignements personnels :

- Fundraise Up
- Frontier by Societ
- BuildGood
- Opsia
- Logilys Pro Don
- Vome
- Folks
- Google Drive
- Dropbox
- Vantage
- Mailchimp
- WP Engine
- Cleanlist
- Generosity X
- Quartermaster
- Stratcom

En outre, nous pouvons utiliser et communiquer vos renseignements personnels lorsque nous pensons que cette utilisation ou cette communication est autorisée, nécessaire ou appropriée dans les cas suivants :

- en application de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence
- pour nous conformer à une procédure judiciaire

- pour répondre à des demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence
- pour faire respecter les conditions des accords relatifs à nos produits et services
- pour protéger nos activités ou celles de nos sociétés affiliées ou filiales
- pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, de vous-même ou d'autres personnes
- pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou limiter les dommages que nous pourrions subir

En outre, nous pourrions transférer vos renseignements personnels et d'autres informations à un tiers en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de nos activités, marques, affiliés, filiales ou autres actifs.

Si nous avons l'intention de communiquer vos renseignements personnels à un tiers, nous identifierons ce tiers et la raison de la communication, et obtiendrons votre consentement.

### **Se désabonner des communications**

Nous pouvons vous adresser des courriels de marketing. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels marketing de notre part, vous pouvez choisir de ne plus recevoir de courriels de marketing en cliquant sur le lien « se désabonner » au bas de chaque courriel que vous recevez de notre part. Vous pouvez également vous désabonner en nous contactant directement à l'aide des coordonnées figurant dans la section « [Contactez-nous](#) » ci-dessous.

Nous nous efforcerons de répondre rapidement à votre demande de désabonnement, mais nous vous demandons de nous accorder un délai raisonnable pour traiter votre demande. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des courriers électroniques à caractère commercial, nous pourrions vous envoyer des communications relatives à votre utilisation de nos produits ou services, ou sur d'autres sujets.

### **Conservation des renseignements personnels**

Nous n'utiliserons, ne communiquerons ou ne conserverons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels ces renseignements personnels ont été recueillis et selon ce que la loi permet ou exige.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les périodes pendant lesquelles vos renseignements personnels seront conservés, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « [Contactez-nous](#) » ci-dessous.

### **Sécurité de l'information**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques afin de protéger vos renseignements personnels et autres informations contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification. Nous avons pris des mesures pour nous assurer que les seuls membres du personnel autorisés à accéder à vos renseignements personnels sont ceux dont les fonctions exigent raisonnablement qu'ils y aient accès. C'est ainsi que nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employés qui les requièrent pour remettre votre

reçu de bienfaisance ou qui doivent vous transmettre toute autre information à propos de Mission Bon Accueil. Les informations des cartes de crédit sont détruites après usage.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, aucune méthode de transmission ou de stockage des informations n'est sûre à 100 % ou exempte d'erreurs. Ainsi, nous ne pouvons malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité des informations que vous nous avez fournies a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

### **Droits à l'égard de vos renseignements personnels**

Nous prendrons les mesures nécessaires pour garantir que vos renseignements personnels soient exacts, complets et à jour. Nous ne mettrons pas systématiquement à jour vos renseignements personnels, à moins qu'un tel processus ne soit nécessaire. Nous attendons de vous que vous nous fournissiez, de temps en temps, des mises à jour de vos renseignements personnels, lorsque cela est nécessaire.

Vous pouvez demander par écrit à consulter les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons ou communiquons à votre sujet, et nous vous fournirons ces renseignements personnels selon ce que la loi autorise. Vous pouvez également contester l'exactitude ou l'exhaustivité des renseignements personnels vous concernant. Si vous êtes en mesure de démontrer que les renseignements personnels que nous détenons à votre égard sont inexacts ou incomplets, nous les modifierons selon vos instructions.

En outre, dans certaines circonstances, vous disposez des droits suivants :

- Le retrait de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels recueillis en tout temps.
- Dans certains cas, vous pourriez demander que les renseignements personnels détenus à votre sujet ne soient plus diffusés.
- Dans certains cas, vous pourriez demander des informations sur l'utilisation de tout système de décision automatisé et sur l'impact qu'il peut avoir sur vous.

### **Transfert international et interprovincial et stockage des renseignements personnels**

*Vos renseignements personnels sont actuellement hébergés au Québec (Canada).*

Dans certains cas, les renseignements personnels vous concernant peuvent être hébergés et traités dans tout pays où nous disposons d'installations ou recourons à des prestataires de services tiers, notamment aux États-Unis. Nos prestataires de services pourraient transférer certains renseignements personnels vous concernant vers des pays autres que votre pays de résidence, lesquels peuvent avoir des règles de confidentialité différentes de celles de votre pays. Si ces renseignements se trouvent en dehors de votre pays de résidence, ils sont soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent et peuvent être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes chargés d'appliquer une loi ou la réglementation de cet autre pays. Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeureront régies par cette politique de confidentialité et par les lois applicables.

## **Sites et services de tiers**

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à nos produits et services. Elle ne s'étend pas aux sites ni aux produits ou services fournis par des tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces tiers en matière de confidentialité et nous vous encourageons à consulter leur politique de confidentialité avant d'utiliser leurs sites, leurs produits ou services.

## **Informations pour les enfants**

Nos produits et services ne sont pas destinés aux personnes mineures et nous ne recueillons pas de façon volontaire de renseignements personnels auprès de mineurs. Si vous êtes mineur selon les lois applicables à votre lieu de résidence, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement explicite d'un parent ou d'un tuteur.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels auprès d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

## **Mise à jour**

La Mission se réserve le droit de modifier la politique de confidentialité en tout temps en avisant l'internaute de l'existence de nouvelles conditions d'utilisation et politique de confidentialité. À moins d'une mention précise, ces changements, modifications, ajouts ou abrogations prendront effet dès que nous transmettrons l'avis en l'affichant sur notre site ou par tout autre moyen de communication. Nous tenons pour acquis que si vous continuez à utiliser nos services après la transmission de cet avis, vous avez pris connaissance des nouvelles conditions d'utilisation et politique de confidentialité modifiées; et l'acceptation d'y être lié et de les respecter.

## **Contactez-nous**

Pour toute question sur cette politique de confidentialité ou les pratiques de la Mission en matière de protection des renseignements personnels, veuillez nous contacter au :

Responsable de la Protection des Renseignements Personnels  
[www.missionbonaccueil.com](http://www.missionbonaccueil.com)  
606, rue de Courcelle  
Montréal (Québec) H4C 3L5  
[vieprivee@missionba.com](mailto:vieprivee@missionba.com)  
514-523-5288

Dernière mise à jour [septembre 2024]